

'Als je blijft doen wat je altijd deed krijg je wat je altijd kreeg.'

Albert Einstein

... En dat is lang niet altijd wat je wilt. Ongeveer 96% van onze tijd doen we dingen die we al gewend waren te doen. Gewoontes bieden structuur en zekerheid en zijn soms uitermate prettig.

Maar in tijden van transformeren moet je als organisatie juist blijven innoveren, loslaten en ontwennen. Niet meer doen wat we altijd deden. Maar hoe doe je dat? Veranderingen echt van de grond krijgen, er daadwerkelijk voor zorgen dat processen beter lopen dan voorheen, dat is taaie materie. Een uitdaging voor ons allemaal!

Van Transitie naar Transformatie

Opdrachtgevers: Gemeente Boxtel,

Gemeente Haaren

Gemeente St. Michielsgestel

Projectleider: Diana Piek

Versie augustus 2018

Informatie vooraf:

In juni 2017 hebben de raden besloten dat, na 2 jaar ervaring opdoen met de decentralisaties in het sociale domein, het tijd is om verder te gaan investeren in de borging van kwaliteit, innovatie en transformatie (van 2^e naar 1^e en naar 0^e lijn).

Overwegingen om te komen tot bovenstaande:

- In Boxtel is een rekenkameronderzoek geweest met 2 belangrijke aanbevelingen:
 1. Integrale toegang
 2. Werkdruk reduceren
- In St. Michielsgestel is geen rekenkameronderzoek geweest maar een motie in januari 2017 waarop in maart 2017 is toegezegd dat er gekeken wordt naar een evaluatie en de toekomst van SWT en BJJ. We nemen de motie mee en verwijzen naar het procesverhaal behorende bij dit project. Vanuit het project van Transitie naar Transformatie worden onderstaande onderdelen meegenomen:
 1. Sturingsinstrumenten
 2. Stip op de Horizon
0^e lijn versterken onder andere via Preventie en Vroeg-signaleren
(Welzijnsinstellingen/ algemene voorzieningen)
Integrale toegang 1^e én 2^e lijn.
 3. Procesroute verduidelijken.
- Haaren houdt de kwaliteit van de dienstverlening op hoog niveau en biedt de burgers binnen de maatschappelijk opdracht de dienstverlening conform deze kwalitatieve standaard. Met de ontvlechting van Haaren is er oog voor de voortzetting van kwalitatief hoogwaardige dienstverlening.

In een 2-jarig Transformatieproject dat van toepassing is voor de 3 gemeenten Boxtel, Sint-Michielsgestel en Haaren geven we hier inhoud aan. Het project verlegt de focus van regionaal naar lokaal. We hanteren hierbij het uitgangspunt dat we Sociaal Domein breed kijken naar een snellere, betere, effectievere en integrale dienstverlening waarbij de vraag van de inwoner centraal staat. Deze aanpak betreft niet alléén het zorgdomein van de gemeente waaronder Jeugdzorg en Wmo maar óók Participatie en Onderwijs.

In opdracht van de raden werken we samen met partners aan een samenhangend en integraal programma binnen het Sociaal Domein.

Dit transformatieproject gaat uit van nieuw beleid dat levensloopbestendig is, betaalbaar is, organisatorische houdbaarheid heeft en tevens beter aansluit op de wens van de inwoner. De door de besturen gestelde speerpunten betreffen daarbij ook het ontschotten van beleid, financiën en uitvoering rondom onder andere de doelgroep kwetsbare jongeren 16-26. Een ander speerpunt is een sluitende keten te ontwikkelen betreffende de integratie van statushouders en nieuwkomers. Daarnaast is zowel door onze raden als landelijk, beleid vastgesteld rondom het terugdringen van armoede en schulden. Dit is een van de belangrijkste oorzaken waardoor inwoners binnen het breder perspectief in de problemen raken.

Het lokale transformatieproject is complementair aan de transformatie die regionaal wordt ingezet, onder andere op de jeugdhulp, het beschermd wonen en de sociale werkvoorziening/WSO. Per 1 januari 2018 is een projectleider aangesteld om bovenstaande onderdelen met elkaar te verbinden, de uitvoering te faciliteren en daar waar nodig te organiseren en te coördineren.

In de huidige fase worden de eisen en wensen die aan een projectresultaat gesteld worden zo goed en compleet mogelijk bepaald. Het gaat erom de verwachtingen van betrokken partijen boven water te krijgen over het resultaat. Bovenstaande projectopdracht is vertaald naar 5 projecten en 5 speerpunten op mesoniveau, die op macro- en micro niveau (lokaal) worden vertaald naar projecten en uitvoering.

Aanvullende informatie

In deze notitie wordt een aantal keer verwezen naar het Interbestuurlijk Programma (IBP). In februari 2018 heeft de overheid besloten om een aantal opgaven die zich niet beperken tot de grenzen van een gemeente of regio gezamenlijk aan te pakken. Het Rijk, gemeenten, provincies en waterschappen gaan samen aan een aantal maatschappelijke opgaven staan, voor deze opgave is 1,4 miljard euro beschikbaar.

Gaandeweg het vormgeven van de transformatie voor onze gemeenten vanuit de opdracht zoals die door de raden omschreven is, blijken hier meerdere raakvlakken te zijn. Tevens blijkt soms in deze opgave landelijke wet- en regelgeving niet sluitend te werken. In de transformatie van het Sociaal Domein is er voor een aantal projecten de koppeling gelegd naar het IBP.

<https://vng.nl/onderwerpenindex/bestuur/opgaven-ibp>

	Opgave
Fysiek	1. Samen aan de slag voor het klimaat
	2. Toekomstbestendig wonen
	3. Regionale economie als versneller
	4. Naar een vitaal platteland
Sociaal	5. Merkbaar beter in het sociaal domein
	6. Nederland en Migrant goed voorbereid
	7. Problematische schulden voorkomen en oplossen
Overkoepelend	8. Goed openbaar bestuur in een veranderende samenleving
	9. Passende financiële verhoudingen
	10. Overkoepelende thema's

Binnen de Transformatie wordt hierbij vooral de focus gelegd op de punten zoals vermeld bij Sociaal in het IBP maar het spreekt voor zich dat daar waar mogelijk de verbindingen worden gezocht met de verwante opdrachten.

Naast het IBP hebben de Verenigde Naties in 2015 zeventien doelen vastgesteld onder de noemer "Global Goals". Deze doelen zijn door de Vereniging Nederlandse Gemeenten omarmd. We zien een duidelijke samenhang tussen het IBP en de Global Goals en daarom zijn we ons bij het vormgeven van beleid permanent bewust van deze wereldwijde doelen.

Tevens wordt er verwezen naar de Digitale Agenda 2020 van de VNG. Gemeenten maken deel uit van een sterk veranderende samenleving, waarin de steeds verdere digitalisering van de informatievoorziening een van de belangrijkste ontwikkelingen is. Onze gemeenten werken samen met VNG Realisatie aan oplossingen om de gemeentelijke uitvoering te verbeteren. Hierbij staan vier thema's centraal:

[Stuurinformatie;](#)

[Collectieve infrastructuur en collectieve inkoop;](#)

[Dienstverlening en bedrijfsvoering](#)

[Informatiebeveiliging en privacy](#)

Voor het Sociaal Domein zoeken we op dit moment met name aansluiting voor de thema's dienstverlening en bedrijfsvoering én informatiebeveiliging en privacy. Het spreekt voor zich dat we daarnaast oog behouden voor de twee andere thema's.

Indeling:

	Pagina
1. Aanleiding	6
2. Doel en resultaat	9
Gemeentelijke projecten en speerpunten in relatie tot transformatie	10
Toelichting projecten	
2.1 Eén Sociaal Beleid	11
Ontschotting beleid, budgetten en uitvoering Jeugd, Wmo, Participatie en Onderwijs. Eén (omgekeerde) verordening, de vraag van de burger centraal ipv de wet Integrale inkoop Wmo/Jeugd specialistische hulp	
2.2 Een integrale toegang / één loket passend bij de gemeente	13
Kwaliteit van de dienstverlening op peil (gericht op de vraag en de eigen regie van de burger)	
2.3 Het realiseren van een verschuiving van regio naar lokaal.	16
2.4 Monitoren van Sociaal Domein op inhoud, financieel en bestuurlijk niveau	18
2.5 Digitale dienstverlening is op orde, de inwoner heeft regie op zijn eigen gegevens. Conform de AVG	19
Toelichting speerpunten	
2.6 Sluitende keten voor kwetsbare jongeren 16-/26 jaar	21
2.7 Sluitende keten integratie statushouders en nieuwkomers	23
2.8 Armoede en schuldenbestrijding	25
2.9 Een sluitende keten participatie waarbinnen verdere uitwerking Prototypes WSD	27
2.10 Uitwerking aanbod betreffende woonvoorzieningen bijzondere doelgroepen	29
3. Afbakening	30
4. Fasering	30
5. Beheersing	31

1. Aanleiding

Gemeenten in Nederland zijn sinds 1 januari 2015 verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wmo, de Jeugdwet, de Participatiewet en zijn daarnaast vanuit deze taakgebieden nauw betrokken bij het vormgeven van Passend Onderwijs.

Bij de decentralisatie van de taken in het Sociaal venster (Jeugd, Zorg en P-wet) spelen drie soorten vraagstukken een belangrijke rol, namelijk:

1. **Stelsel;** denk hierbij aan afspraken tussen bestuurslagen, budgetverdeling, wet- en regelgeving, besturing en toezicht.
 2. **Organisatie;** denk hierbij aan strategie, sturing, inkoop en verantwoording.
 3. **Uitvoering;** denk hierbij aan competenties, werkwijze, dienstverlening en overleg met inwoners.
- De decentralisaties omvatten zowel een overgang van verantwoordelijkheden en financiën naar de gemeenten als een verandering in de werkwijze en aansturing.

Deze wijzigingen worden ook wel transitie en transformatie genoemd.

Met de decentralisatie van verantwoordelijkheden op het gebied van maatschappelijke ondersteuning (Wmo), jeugdhulp en (arbeids)participatie ligt er de opgave voor gemeenten om een integraal en samenhangend beleid te voeren, waarbij ondersteuning op maat dichtbij de burger kan worden georganiseerd.

Fase I Transitie:

- De transitie betreft de overdracht van de verantwoordelijkheden van taken in het sociale domein van het Rijk en de provincies naar de gemeenten.
- Het transitieproces behelst een verandering van het oude stelsel: de nieuwe regels, wetten, financiële verhoudingen en dergelijke maken het mogelijk om tot het nieuwe initiatieven te komen waarbij integraliteit en dwarsverbanden door de drie opdrachten zorg, jeugd en P-wet heen voor nieuwe mogelijkheden kunnen zorgen. Dit had directe impact op de organisatie en de uitvoering omdat de verantwoordelijkheden van de betrokken partijen wijzigden, evenals de financieringsstromen. Het transitieproces kent een duidelijke start- en einddatum en doorloopt een aantal stadia.
- De verantwoordelijkheid voor het transitieproces ligt grotendeels bij de Rijksoverheid.

Aanvankelijk richtten gemeenten zich, met het oog op zorgcontinuïteit, vooral op het goed begrijpen van de nieuwe taken. Zowel binnen de eigen organisatie als in samenwerking met alle betrokken partijen.

Fase II het Transformatieproces is gericht op het realiseren van de beoogde inhoudelijke effecten van de stelselwijziging namelijk:

- **Snellere**
- **betere**
- **effectievere**
- **en integrale** ondersteuning en hulp. Deze verandering gaat gepaard met een andere manier van denken en handelen. Er is een andere werkwijze en houding van professionals én inwoners gewenst.

De verantwoordelijkheid voor de transformatie ligt voornamelijk bij de gemeente, uitvoerende professionals en instellingen.

Van beperking door wetgeving naar maatwerkoplossingen

Onze gemeenten kennen steeds beter de weg in het sociaal domein. Ze lopen minder tegen knellende wetgeving aan, maar zoeken in eigen huis en in samenwerking met lokale partijen naar maatwerkoplossingen. Ze weten daarbij beter welke ruimte de wettelijke kaders bieden en vertrouwen meer en meer op de eigen expertise.

Wat het soms lastig maakt zijn de tegenstrijdige verlangens: zowel lokaal maatwerk enerzijds, als meer zekerheid en eenduidigheid anderzijds. Professionals en bestuurders wensen innovatie, hebben behoefte aan experimenteer ruimte, maar willen ook graag professionele standaards bewaken door afspraken en procedures vast te leggen in protocollen.

Hoe kunnen gemeenten zowel overzicht bewaren en zowel sturen als loslaten en burgerinitiatieven de ruimte geven? En hoe bereiken ze, rekening houdend met al deze verlangens, goede zorg en ondersteuning voor alle burgers? Hoe creëer algemene voorzieningen die voor iedereen toereikend zijn in plaats van maatwerk en versterk je op adequate wijze de 0^e lijn?

Wat de complexiteit versterkt is de noodzaak om te investeren in de 0^e lijn terwijl tegelijkertijd de zorgvraag in de 2^e lijn toeneemt. Dit zorgt voor een financiële en een organisatorische uitdaging.

Van een web van overlappende problemen ...

Wat helpt is een goed beeld van de doelgroepen. Denk aan jongeren die 18 worden en daarmee niet langer onder de Jeugdwet vallen; en aan instabiele gezinnen, waar sprake is van meervoudige problematiek zoals schulden, verslaving en mishandeling. Denk aan asielzoekers en statushouders, aan vereenzaamde senioren en personen met verward gedrag. Denk ook aan de mensen die het financieel niet lukt om het hoofd boven water te houden.

Mensen kunnen vaak niet meedoen in de maatschappij doordat ze zijn verweven in een web van schulden. Wie schulden heeft kiest vaker voor korte-termijn-oplossingen. Een maaltijd wordt belangrijker, sociale deelname wordt moeilijker.

... naar één aanspreekpunt en één plan

Waar problemen elkaar raken en thema's elkaar overlappen, wordt het extra lastig. Een instabiel gezin heeft bijna altijd te maken met meerdere problemen op verschillende gebieden binnen het sociaal domein. Een gezin heeft baat bij overzicht, eenvoud en maatwerk.

Dit geldt met nadruk ook voor statushouders. Asielzoekers met een verblijfsvergunning maken deel uit van de Nederlandse maatschappij. Ze krijgen te maken met nieuwe rechten, regels en de uitdagingen die daarbij horen. Met name bij deze inwonersgroep blijken wet- en regelgeving niet altijd sluitend te zijn. Voor onze gemeenten is het een belangrijke opdracht om de integratie zo duurzaam mogelijk vorm te geven.

De vraag die de gemeente dan stelt is: *'Hoe begeleiden we dit specifieke gezin zo goed mogelijk?'* Het antwoord is: **'met een integrale aanpak'**.

Een integrale aanpak is een mix van interventies op verschillende gebieden, in samenwerking met verschillende partijen binnen én buiten het gemeentehuis. En zorgen dat de interventies zo goed mogelijk op elkaar zijn afgestemd: **één gezin, één plan, één aanspreekpunt**.

Meer mogelijk dan we vaak denken

Binnen de kaders van de wetten in het sociaal domein is veel mogelijk, meer dan op het eerste gezicht lijkt of in de praktijk gebeurt. Leren doe je door te doen en te delen. Dat geldt voor de ambtenaren, raadsleden, bestuurders en het Rijk maar vooral ook sámen én met de inwoners en de lokale partijen zoals de welzijnsinstellingen.

Echter de huidige versnippering, financiële onbeheersbaarheid en daardoor de gebrekkige werking van het zorgstelsel geeft aanleiding om tot herziening te komen. Binnen de Transformatie vindt de afweging plaats hoe we, binnen de financiële kaders, tot een snellere, betere, effectievere en integrale ondersteuning en hulp kunnen komen. Dit alles met als doel de werking van het zorgstelsel te verbeteren, de versnippering te reduceren en het financieel beheersbaar te houden zonder dat een inwoner buiten de boot valt.

Een doel van het nieuwe stelsel is om de uitvoering van de Jeugdzorg, Wmo en Participatie en de voorzieningen efficiënter en effectiever te maken.

Het uiteindelijke doel is het versterken van de eigen kracht van de inwoner en van het zorgend en probleemoplossend vermogen van het gezin in zijn sociale omgeving.

In juni 2017 hebben de drie raden van onze gemeenten besloten dat de Transformatie een opgave is die het waard is in te investeren.

2. Doel en resultaat

Transformatie

Dit transformatieproject gaat uit van nieuw beleid dat levensloopbestendig is, betaalbaar is, organisatorische houdbaarheid heeft en tevens beter aansluit op de wens van de inwoner. Om dit te bereiken, zijn transformatiedoelen opgesteld, deels vanuit het Rijk maar deels ook vanuit de besturen van onze gemeenten.

Eenzijds willen we het Sociaal Domein effectiever en efficiënter te organiseren en anderzijds willen we de eigen kracht en het probleemoplossend vermogen van de inwoner te versterken. We zetten onze budgetten, formatie en capaciteiten in om onderling verbonden projecten en speerpunten te realiseren.

We organiseren collectief en preventief werken en gaan uit van eigen verantwoordelijkheid en eigen mogelijkheden van burger en zijn sociale omgeving, met inzet van hun sociale netwerk.

Landelijk beoogt men met de Transitie en de Transformatie tot onderstaande algemeen gestelde doelen te komen. Met onderstaande doelen als uitgangspunt is tevens een forse bezuiniging begroot en nemen derhalve de middelen die beschikbaar worden gesteld vanuit het Rijk af.

1. Door ontschotting van budgetten ontstaan meer mogelijkheden voor betere samenwerking en innovaties.
2. Integrale hulp (aan gezinnen) volgens het uitgangspunt 'één gezin, één plan, één aanspreekpunt'
3. Eerder de juiste hulp op maat bieden om dure gespecialiseerde hulp te verminderen
4. Meer ruimte voor professionals door vermindering van regeldruk.
5. Demedicaliseren, ontzorgen en normaliseren door onder meer (het opvoedkundig) klimaat te versterken in gezinnen, binnen wijken, en in (lokale) voorzieningen.

Gemeentelijke projecten en speerpunten in relatie tot Transformatie van het Sociaal Domein. Conform opdracht van de Raden juni 2017.

Integraal werken is in samenhang en afstemming domein overstijgend samenwerken aan effectieve en efficiënte hulp en ondersteuning bij hulpvragen van inwoners in de wijk, dichtbij en ter preventie van (escalatie van) problematiek. De ondersteuning is gericht op het zo snel, eenvoudig en duurzaam mogelijk oplossen van meervoudige problemen. Het versterken van de veerkracht van de samenleving, het vergroten van zelfregie, zelfredzaamheid en participatie en het benutten van het eigen netwerk zijn daarbij het vertrekpunt.

In de voorliggende nota worden de vijf projecten en vijf speerpunten die prioritair zijn aan het vormgeven van de Transformatie van het Sociaal Domein op hoofdlijnen verder uitgewerkt. In de Transformatie Sociaal Domein brengen we de ontwikkelingen in onze gemeenten én de gemeentelijke organisatie samen. Met het transformatiebudget worden projecten tot stand gebracht waarin we experimenteren met nieuwe manieren van werken en andere oplossingen zoeken voor bestaande problemen. We willen komen tot een fundamenteel nieuwe manier van werken om nog beter aan te sluiten bij de vraag van inwoners en om samen met inwoners oplossingen te creëren.

Het is een proces waar nieuwe verbindingen worden gelegd tussen inwoners, partners in de gemeenten en de regio waarbinnen we gezamenlijk experimenteren. Hierbinnen is passend binnen de Transformatie het zogenoemde 'ontschotten'. Het effect van de decentralisaties is een proces dat jaren duurt en waar met de transformatie op het Sociaal Domein een impuls aan wordt gegeven. Het gaat er om dat we deze projecten uiteindelijk *verankeren*, zo veel mogelijk binnen de reguliere programma's. In lijn met de aandachtspunten die Rekenkamer in haar onderzoeksrapport heeft benoemd. Het gaat dan bijvoorbeeld om blijvende aandacht voor dit veranderingsproces en inzetten op thema-overstijgend werken (integraliteit). De inzet van onze gemeentelijke organisatie, het herijken van werkprocessen en het versterken van onze rol als zowel opdrachtgever en uitvoerder past daarbij.

Projecten

1. Eén Sociaal Beleid

Ontschotting van beleid, budgetten en uitvoering van Jeugd, Wmo Participatie en Onderwijs
Eén (omgekeerde) verordening, de vraag van de burger centraal in plaats van de Wet.
Eén integrale inkoop Wmo/Jeugd specialistische hulp

2. Een integrale toegang / één loket passend bij de gemeente.

Kwaliteit van de dienstverlening op peil (gericht op de vraag en de eigen regie van de burger)

3. Het realiseren van een verschuiving van regio naar lokaal.

Lokale regie op inkoop & uitvoering met de gezamenlijke zorgaanbieders Wmo/Jeugdhulp
Aanbod in de wijken vergroten: lichtere vormen van zorg dichtbij organiseren
Ruimte om te investeren op 0e en 1e lijn door een beperking van verwijzingen naar specialistische hulp.

4. Monitoring van het Sociaal Domein op inhoud, financieel en bestuurlijk niveau.

5. Digitale dienstverlening is op orde, de inwoner heeft regie op zijn eigen gegevens conform de AVG.

Speerpunten

6. Sluitende keten voor kwetsbare jongeren 16-/26 jaar (tevens Interbestuurlijk Programma)

7. Sluitende keten integratie statushouders en nieuwkomers (tevens Interbestuurlijk Programma)

8. Armoede- en schuldenbestrijding (Interbestuurlijk Programma en Digitale Agenda VNG)

9. Een sluitende keten participatie, waaronder verdere uitwerking prototypes WSD.

10. Uitwerking aanbod woonvoorzieningen bijzondere doelgroepen.

TOELICHTING PER PROJECT:

2.1 Eén Sociaal Beleid/ één omgekeerde verordening.

Ontschotting van beleid, budgetten en uitvoering van Jeugd, Wmo Participatie en Onderwijs.

Eén (omgekeerde) verordening, de vraag van de burger centraal ipv de wet

Integrale inkoop Wmo/Jeugd specialistische hulp

Doel

Waarom moet het project worden uitgevoerd, wat wil de opdrachtgever ermee bereiken?

1. In de wetten van het sociaal domein staan welke regelingen in een verordening moeten worden vastgelegd. Er is echter geen verplichting elke regeling in een aparte verordening op te nemen. We ambiëren dan ook zoveel mogelijk tot een integrale omgekeerde verordening te komen, die voldoet aan wettelijke richtlijnen maar, die binnen de kaders, de ruimte biedt om de verbanden tussen de regelingen te zien. Overzicht zorgt er tevens voor dat de inwoners duidelijkheid hebben over hun rechten en plichten.

We gaan zoveel als mogelijk in één verordening en beleidsplan verwerken, in dit geval die van het hele sociale domein en daar waar nodig domein overstijgend (denk onder andere aan veiligheid).

2. Secondair doel is tijdig te signaleren waar beleid schuurt met ander beleid en tijdig hierop te acteren voordat inwoners hier tegenaan lopen.

Concreet en wat merkt de inwoner hiervan:

Beleid en Verordening gaan van:

Onbegrijpelijk	-----> Begrijpelijk
Indeling op de Wet	-----> Indeling op de vraag van de inwoner
Kijken vanuit de wet	-----> Kijken naar het effect voor de inwoner
Strengere voorschriften	-----> Met de inwoner op gelijke hoogte
Onduidelijke/ versnipperde voorlichting	-----> compacte en duidelijke voorlichting die kan worden meegegeven.

Uiteraard betrekken we inwoners en toetsen of het doel werkelijk behaald is of kan worden behaald en zullen we gaandeweg telkens opnieuw bijstellen waar nodig blijkt.

Tijdspad:

Het beleidsplan Sociaal Domein met één omgekeerde verordening is eind 2019 gereed.

Het plan met betrekking tot de scenario's inkoop Wmo en Jeugd na 2020 ligt in oktober/ november in de drie gemeenteraden ter besluitvorming voor.

In de voorbereiding hierop is er de ambitie om nu reeds stukken zoveel mogelijk integraal en domein overstijgend aan te pakken en op deze manier de uitvoering van beleid duurzaam vorm te geven.

Planning

- **Evaluatie centrumregeling jeugd en samenwerkingsovereenkomst Wmo**

Er komt één integraal collegevoorstel en RIB: dit mogelijk in tegenstelling tot de regio's.

Datum: 28 augustus in de colleges.

- **Kwalitatief onderzoek jeugdwet en Wmo**

Er komt één integraal collegevoorstel en RIB om de raad te informeren over de uitkomsten van de kwalitatieve onderzoeken.

Er heeft een bijeenkomst per gemeente met Wmo-cliënten plaatsgevonden en één regionale bijeenkomst voor jeugd met jongeren van de cliëntenraden van de zorgaanbieders.

Datum: 28 augustus in de colleges.

- **2^e rapportage Sociaal Domein 1e helft 2018 (cijfers drie gemeenten)**

De tweede rapportage met cijfers wordt opgesteld en ter info (RIB) aangeboden aan de raden.

Datum: 4 september in de colleges

Oktober/ november 2018 worden de besturen in de gelegenheid gesteld een besluit te nemen over de integrale inkoop van Wmo en Specialistische Jeugdhulp.

Eind 2019 worden de besturen in de gelegenheid gesteld een (vaststellings-)besluit te nemen over:

1. Eén beleidsplan: de lokale verantwoordelijkheden / lokale budgetten
2. Eén (omgekeerde) verordening, de vraag van de burger centraal in plaats van de wet

Resultaat

Er is een begrijpelijk en bruikbaar beleidsplan en een omgekeerde (integrale) verordening op het Sociaal domein beschikbaar dat voor de inwoner toegankelijk en voor de uitvoerders eenvoudig bruikbaar is. Deze documenten samen zorgen ervoor dat “de vraag van de inwoner centraal staat” en dat de consultants Sociaal hun werk adequaat kunnen verrichten. Deze integrale verordening maakt het mogelijk om de vraag van de burger centraal te stellen vanuit de huidige domeinen (Jeugd, Wmo, Participatie en Onderwijs) en daarbij binnen de wettelijke kaders te komen tot (nieuwe) collectieve en maatwerk oplossingen.

Zowel de inwoner als de consulent werken samen vanuit de visie 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur en daarnaast faciliteren wij dit door meer te werken vanuit 1 budget, 1 beleidsplan en 1 verordening.

Uitgangspunten bij een omgekeerde verordening:

- Meer regie bij de inwoner, de inwoner als eigenaar van probleem én oplossing
- De leefwereld is leidend in plaats van de systeemwereld
- Betrokkenheid van sociaal netwerk
- Uitgaan van wat mensen kunnen en wat mensen met elkaar kunnen.

2.2 Een integrale toegang / één loket passend bij de gemeente.

Kwaliteit van de dienstverlening op peil (gericht op de vraag en de eigen regie van de burger)

Momenteel wordt gebruik gemaakt van verschillende toegangsteams voor aanvragen naar het Sociaal Domein. De teams zijn gehuisvest op verschillende plaatsen met elk een eigen identiteit, een eigen handelingskader en eigen financiële kaders.

We hebben de aanvraagroute voor voorzieningen, verstrekkingen en indicaties ingedeeld op wettelijke werkgebieden. Conform de Wet maatschappelijk ondersteuning, Wet participatie en de Wet jeugd. Daarnaast hebben we een Sociaal (wijk-) Team en een Basisteam Jeugd en Gezin.

We hanteren naast de gemeentelijke websites nog taakgerichte websites zoals die van Centrum Jeugd en Gezin, Jongin en die van Wegwijs. Voor de inwoner zijn er naast de gemeenteloketten nog sub-locaties en kan een aanvraag tevens via het KCC worden ingediend. Uitgangspunt van de integrale toegang is dat de inwoner met al zijn vragen en zijn zoektocht naar informatie terecht kan op een plaats, zowel fysiek als digitaal.

Daarom willen we toe naar 1 integraal loket waarbij we de deskundigheid breder, meer integraal en meer vraag specifiek in zetten.

Doel

Eén integraal en deskundig zorgloket. Dit loket biedt hoogwaardige dienstverlening aan de inwoner en weegt meteen de vraag (daar waar nodig) integraal af.

Het loket is verbonden met de lokale identiteit van de gemeente. Het spreekt voor zich dat we werken met één eigen telefoonnummer en e-mailadres per gemeente. Om tot versterking en uitwisseling van deskundigheid te komen wordt gewerkt vanuit een centraal punt. Vanuit dit punt worden afspraken, vragen en gesprekken gecoördineerd. Deze integrale toegang faciliteert in vraagverheldering en beoordeling. Daarmee biedt het de inwoners een herkenbare toegang tot ondersteuning en zorg en daarnaast de uitvoerende professionals een basis om goed te kunnen werken op elke wenselijke locatie.

Organiseer de toegang tot zorg

Zorgvragen dienen zoveel mogelijk gestroomlijnd te worden en *op één centraal punt binnen te komen*. Dit is uiteindelijk veel efficiënter en leidt tot meer specifieke deskundigheid bij het zorgloket.

We bemensen dit loket met mensen die een hoog kennis-, kunde- en vaardigheidsniveau hebben. Zij doen de vraagverkenning en maken de beoordeling wie het meest passend de afhandeling kan vormgeven waarbij de vraag van de inwoner centraal staat.

Tijdspad: opmaat vierde kwartaal 2018 uitvoeringsteams en Sociaal Beleid, uitvoering 2019.

Resultaat

De juiste toewijzing van werk

Medewerkers die gedetacheerd zijn vanuit ketenpartijen en deel uitmaken van een wijkteam, zijn vooral bekend met de dienstverlening die hun eigen organisatie levert. De kans is groot dat vooral de eigen producten worden ingezet. Als dat voor de zorgvrager de meest adequate oplossing is, is daar niets mis mee. Het risico is echter dat een betere (en wellicht goedkopere oplossing) niet in beeld komt. Een voorbeeld is het zoeken van een oplossing binnen het netwerk van de klant in plaats van de inzet van het algemeen maatschappelijk werk.

Doen: We gaan alle binnenkomende meldingen laten beoordelen door iemand die zowel inhoudsdeskundig alsook kostenbewust is. Bij de toewijzing van het werk dient rekening gehouden te worden met aanwezige kennis bij medewerkers en kan er gestuurd worden op de wijze waarop dienstverlening wordt ingezet.

Ondersteunende inkoopafspraken

We werken aan het kostenbewustzijn. Consulenten worden geïnformeerd over de kosten die gemoeid zijn met de inzet van hulp. Navolgend kunnen we aanbieders die goedkoper werken belonen en dure aanbieders prikkelen om efficiënter te werken. Daarnaast zijn er nu nog afspraken die ervoor zorgen dat aanbieders niet meer mogen leveren dan het afgesproken budgetplafond. Hierdoor mag een andere (en misschien wel duurdere) aanbieder leveren.

Doen: Consulenten hebben inzage in de kosten van dienstverlening en dit is een vast item tijdens het teamoverleg. Met inkoopafspraken bevorderen dat goede en efficiënt werkende aanbieders kunnen groeien. We zorgen dat signalen van de consulenten gedeeld worden met de inkopers van zorg

Productkennis, Productenboek voor consulenten.

Op dit moment zijn er zo'n kleine 200 aanbieders in de Wmo en Jeugd gecontracteerd. Daarnaast is ook sprake van landelijke aanbieders.

Hoe kies je daaruit de meest geschikte?

Hoe geef je invulling aan de wettelijk verankerde keuzevrijheid van de klant?

Hoe voorkom je dat er een aanbieder geselecteerd wordt voor diensten die namens de gemeente al landelijk zijn ingekocht en waarvoor ook betaald moet worden? Met andere woorden hoe voorkom je dubbele inkoop?

Doen: Een goed toegankelijk digitaal systeem wordt ingericht waarin alle aanbieders met hun aanbod en bijzonderheden staan opgenomen. Uiteraard met een zoekfunctie en de mogelijkheid om als medewerker en inwoner je bevindingen kwijt te kunnen. Het wordt mogelijk gemaakt dat professionals andere informatie kunnen inzien (kosten) dan inwoners. Tenslotte zorgen we voor goed beheer.

Signaleren

De kern van veranderingen is het versterken van de eigen kracht en het zorg dragen voor een toereikend aanbod van algemeen toegankelijke voorzieningen. Dat laatste punt lijkt soms lastig. Het bestaande aanbod lijkt vaak een gegeven. De innovatiekracht om tot uitbreiding, respectievelijk aanpassingen te komen blijkt in de praktijk niet eenvoudig. De afdeling Sociaal Beleid zorgt voor de algemene voorzieningen en de verdeling van subsidiegelden. De medewerkers Toegang zetten in wat er beschikbaar is en in het geval dat er geen voorziening beschikbaar is, wordt een (vaak duur) alternatief ingezet.

Doen: We zorgen ervoor dat periodiek wordt nagegaan bij de medewerkers in de toegang welke algemene behoeften er bij zorgvragers zijn. Er wordt op gestuurd dat beleidsmedewerkers voorzieningen realiseren en subsidies gericht inzetten om te zorgen voor een aanbod dat goed aansluit bij de behoeften.

We organiseren dat beleidsmedewerkers en medewerkers vanuit de toegang elkaar frequent spreken en die samenwerking wordt gestimuleerd. We leggen de inzet van algemene voorzieningen vast in de applicaties om te kunnen zien of er voortgang wordt geboekt.

We houden nauw contacten met de Adviesraden Sociaal Domein zodat bevindingen en signalen meegenomen kunnen worden in de verdere ontwikkelingen.

Resultaat:

1. De integrale toegang biedt hoogwaardige dienstverlening aan de inwoner en beoordeeld, daar waar nodig, de vraag integraal.
2. Meer regie bij de inwoner, de inwoner als eigenaar van het probleem en de oplossing
3. De leefwereld is leidend in plaats van de systeemwereld
4. Betrokkenheid van sociaal netwerk
5. Uitgaan van wat mensen kunnen en mensen met elkaar kunnen
6. Eerder de juiste hulp op maat bieden en dure zorg voorkomen
7. Één gezin, één plan, één aanspreekpunt

8. *Consulent is zelf aan zet in het nemen van besluiten, werken vanuit expertise en voorwaarde voor lokale inkoop.*
9. *De juridische medewerkers/kwaliteitsmedewerkers zijn ondersteunend op het juridisch vlak om een besluit rechtmatig te nemen en zijn partner in het vinden van de ruimte in de wet.*

2.3 Het realiseren van een verschuiving van regio naar lokaal.

We heroverwegen inkoop, beleid en financiën en kijken hierbij naar wat lokaal zou kunnen worden vormgegeven en op welke manier we meer regie kunnen voeren. We gaan hierbij uit van levensloopbestendig beleid en een sluitend (lokaal) aanbod op Jeugdzorg, Wmo en Participatie.

Indien we meer regie kunnen voeren als gemeenten, gaan we uit van kosten effectiviteit waardoor we kunnen investeren op de 0^e en 1^e lijn.

Concreet betekent dit:

1. *Eerder de juiste hulp op maat bieden en dure zorg voorkomen*
2. *Eén gezin, één plan, één aanspreekpunt*
3. *Consulent is zelf aan zet in het nemen van besluiten, werken vanuit expertise en voorwaarde voor lokale inkoop.*

Doel

De manier waarop de inkoop van specialistische hulp georganiseerd is in de regio's is één onderdeel van het Transformatieproject. Voor de periode vanaf 2020 en verder onderzoeken we of het mogelijk is de inkoop van specialistische hulp anders te organiseren. We willen de zorg dichterbij organiseren. We streven naar meer lokale sturing en regie, het onderzoeken van de mogelijkheden om (een deel van) de inkoop lokaal uit te voeren en meer integraliteit voor de inkoop van specialistische hulp van Jeugd en Wmo te realiseren. In het verlengde hiervan kan dan meer en effectiever aansluiting worden gezocht met een sluitende keten Participatie.

Met de drie gemeenteraden is afgesproken dat wij in oktober/november 2018 scenario's voorleggen over de toekomstige inkoop specialistische hulp.

Tijdspad:

Planning raadsbesluiten inkoopscenario's:

- Boxtel: 9 oktober
- Haaren: 1 november
- Sint-Michiëlgestel: 25 oktober

Hiernaast betekent een verschuiving van regio naar lokaal en daarnaast de ambitie af te schalen in zorgzwaarte een heroverweging betreffende de inrichting van de 0^e en 1^e lijn. Het integrale aanbod op het gebied van ondersteuning en zorg dient immers (lokaal) sluitend te zijn.

Verbinding met de 0^e en 1^e lijn

In 2019 bepalen we de definitie van de 0^e en de 1^e lijn en stellen hiervoor een visie en missie op. Dit doen we samen met de partners. Vervolgens wordt hieraan uitwerking gegeven in de komende jaren. Deze opdracht loopt parallel aan de besluitvorming met betrekking tot de inkoopscenario's van specialistische hulp voor 2020 en verder. Het is de bedoeling dat deze twee opdrachten op termijn in elkaar gaan overlopen. We kunnen de 0^e en 1^e lijn uiteraard alleen verder vormgeven indien we nadrukkelijk met de inwoners, vrijwilligersorganisaties en welzijnsorganisaties afstemmen en overleggen.

- Het realiseren van combinaties van vormen van samenwerking tussen 0^e, 1^e en 2^e lijnorganisaties in de wijk: op basis van lokale regie, sturing en monitoring. Lokale subsidieafspraken en inkoop specialistische hulp hierop afstemmen.;
- Lokaal transformeren: ruimte verbreden om te investeren in 0^e en 1^e lijn om verwijzingen naar specialistische hulp, 2^e lijn, daar waar mogelijk te beperken.

Resultaat

Uitgangspunten

1. Door meer lokale regie op zorg, zorgaanbieders, financiën en aanbod zijn we in staat een goed, duurzaam en betaalbaar zorglandschap te bieden.
2. Inwoners in de gemeenten Boxtel, Haaren en Sint-Michielsgestel krijgen ondersteuning en zorg op maat, dit bij voorkeur in de nabije omgeving.
3. We organiseren een lokaal sluitend aanbod. Collectief waar kan, maatwerk waar moet.
4. Voornoemde drie decentralisaties kunnen we budgettair neutraal blijven uitvoeren.

Om dit te kunnen realiseren dient het zorglandschap, zowel regionaal als lokaal, hiervoor anders te worden ingericht.

Gewenste effect vanaf 2020

Het gewenste effect geformuleerd vanuit inwoners perspectief:

In eerste instantie is de inwoner zelf verantwoordelijk voor de inrichting van het leven en voor het aanpakken van vragen en of problemen. Wanneer een inwoner daartoe niet in staat is, weet deze inwoner waar hij/zij zijn vraag kan stellen. Mocht er ondersteuning of zorg nodig zijn, dan wordt deze ondersteuning of zorg op maat ingezet, dit bij voorkeur in de nabije omgeving.

2.4 Monitoren van Sociaal Domein op inhoud, financieel en bestuurlijk niveau.

Doel

De gemeenten Boxtel, Sint-Michielsgestel en Haaren staan voor een leefomgeving, waar het prettig wonen en leven is en waar mensen hun talenten kunnen ontwikkelen. Zij willen bijdragen aan een sociale samenleving en de zelfredzaamheid van inwoners en daar waar nodig bieden zij maatwerk of oplossingen in zorg, ondersteuning en dienstverlening. Uiteraard stuurt de gemeente op kwaliteit en financiën hiervan. De uitdaging is om binnen de beschikbare budgetten die zorg en ondersteuning te leveren, waaraan in de samenleving behoefte is.

Met de drie gemeenteraden hebben we gekeken hoe we invulling geven aan de behoefte aan sturingsinformatie op het sociale domein. Duidelijk was dat de raad niet alleen inzage wilde in de cijfers op de drie transitie binnen het sociale domein, maar ook behoefte heeft aan analyse van deze cijfers. Liefst tweemaal per jaar en gekoppeld aan de reguliere P&C-cyclus.

Dit betekent dat we elk halfjaar komen met een rapportage voor de drie gemeenten, uiteraard zijn de cijfers wel per gemeente uitsplitst en geanalyseerd. Inmiddels zijn de rapporten over 2017 en 1^e helft 2018 inclusief analyse en beoordeling verschenen en aan de besturen verzonden

Tijdspad

2018 aanvang, in ontwikkeling en lopende, rapportage en analyse 2^e helft 2017 is verzonden. De rapportages verschijnen doorlopend als onderdeel van de P&C cyclus. De rapportage over de 1^e helft van 2018 is begin september 2018 aan de raden verzonden. De rapportage blijft in ontwikkeling, wellicht kan deze in de toekomst (deels) gekoppeld worden aan de P&C cyclus.

Resultaat

Bestuurlijk:

De Raad ontvangt tweemaal per jaar een resultaat overzicht en een analyse op het sociale domein Hierdoor heeft het bestuur meer inzage in de ontwikkelingen zowel op inhoud als op financiën in het Sociaal Domein

Ambtelijk:

Het Management Team beschikt over sturingsinformatie waardoor zij adequaat de transformatie door kunnen voeren en de teams op een verantwoorde wijze binnen het vastgestelde financiële kader en conform mandaatregeling kwalitatief hoogwaardig zelfstandig kunnen laten functioneren.

Daarbij zetten we tevens de 5 K's van MijnGemeenteDichtbij centraal: Kosten, Kortbij, Kwaliteit, Kwetsbaarheid en Kleur Lokaal.

2.5 Digitale dienstverlening is op orde, de inwoner heeft regie op zijn eigen gegevens conform de AVG.

Doel

Gemeenten zijn voor inwoners en ondernemers de meest nabije overheid. Niet alleen letterlijk; als het gaat om beleid en taakuitvoering die levens en ondernemingen direct raakt zijn gemeenten vaak aan zet. Daarom willen gemeenten dit zo goed en betrouwbaar mogelijk doen. Met producten en diensten die voortkomen uit en aansluiten op de behoeften en noden van hun inwoners en ondernemers.

Samen zorgen wij ervoor dat we een optimale samenwerking met onze inwoners realiseren. We gaan 'van buiten naar binnen denken en werken'. Dit programma gaat de organisatie hierbij faciliteren en ondersteunen zodat:

- we beter samenwerken met elkaar, burgers, ketenpartners bedrijven en andere overheden
- ons werk aangenamer en makkelijker wordt
- we een bijdrage leveren aan de vijf K's (Kwaliteit omhoog, Kortbij inwoners, Kosten beheersing, Kwetsbaarheid verminderen, Kleur lokaal behouden)
- we vernieuwend en verbindend denken en werken in en voor onze gemeenschappen
- burgers en (maatschappelijke) organisaties een plek hebben voor aan in onze processen
- de begrippen "meewerkend Bostel" en "Sint-Michielsgestel geeft ruimte" op alle fronten worden waargemaakt

Daarnaast zijn er in 2017 en 2018 ontwikkelingen op het gebied van digitalisering. Wettelijke verplichtingen zorgen ervoor dat gemeenten per 1 januari 2018 hun dienstverlening aan burgers en bedrijven digitaal moet kunnen verzorgen. Dit is vastgelegd in het programma van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koningsrelaties 'Digitaal 2017' en de wet GDI (Generieke Digitale Infrastructuur, 2017).

Dienstverleningsprocessen moeten uniform en gebruikersvriendelijk zijn ingericht, met de juiste informatievoorziening en volledige digitale afhandeling. Het programma digitaal en procesgericht werken zorgt ervoor dat we mobiel zijn en tijd- en plaats-onafhankelijk kunnen werken. Onze werkplek zal steeds vaker buiten bij burgers en bedrijven liggen. Toch is het belangrijk om bereikbaar te zijn voor elkaar en voor burgers. Informatie uitwisselen blijft noodzakelijk voor onze dienstverlening en om 'van buiten naar binnen werken' een succes te maken.

AVG: INSPANNINGSWET versus de ambitie 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur.

Rechten van betrokkenen (burgers);

Transparantie – Inzage – Beperking – Correctie – Vergetelheid (wissen) – Dataportabiliteit.

Secondair doel is dat we in de loop der tijd veel verschillende toegangswegen hebben gecreëerd om het team Sociaal te bereiken. Er is een wirwar van namen en telefoonnummers ontstaan waardoor we niet de vraag centraal stellen maar de wet waarbinnen de vraag gesteld wordt. De ambitie is dit per eind 2019 generaliseerd te hebben (wel blijven de nummers verbonden aan de lokale identiteit).

Tijdspad

Medio augustus 2018 proefdraaien met uitwisselen van financiële gegevens met de inwoner (Fikks)

Eind 2018 aanbesteding nieuwe websites gemeenten

Medio 2019 1^e deel van de websites is ingevoerd waaronder KCC en Sociaal Domein (samenvoeging van alle in- en toegangen van Sociaal Domein naar Wegwijs+) in opmaat naar 1 digitale toegang

Resultaat:

1. Goede bereikbaarheid Sociaal
2. Burger beschikt over eigen gegevens en heeft regie op eigen dossier
3. We geven vorm aan de 5 K's. Kwaliteit omhoog, Kortbij inwoners, Kosten beheersing, Kwetsbaarheid verminderen, Kleur lokaal behouden.

Toelichting per speerpunt:

2.6 Sluitende keten voor kwetsbare jongeren 16/26 jaar conform ambitie Interbestuurlijk Programma.

Doel

Samen, slim en slagvaardig kansen creëren voor jongeren in het Sociaal Domein 2017-2022

Veruit de meeste jongeren vinden op eigen kracht en met steun van hun ouders en uit hun omgeving hun plek in de maatschappij. Een goede start is echter niet voor alle jongeren vanzelfsprekend. Sommige jongeren komen onvoldoende toe aan de ontwikkeling van hun talenten of moeten daarvoor eerst verschillende hindernissen overwinnen.

Zij zijn kwetsbaar in de samenleving, op school en op de arbeidsmarkt. Het kan gaan om jongeren met heel verschillende achtergronden en in verschillende situaties. De groep kan bestaan uit jongeren met fysieke of mentale beperkingen, het hebben van een uitkering of schulden, problemen thuis of met huisvesting, jongeren die in het onderwijs niet makkelijk meekomen en enkele specifieke doelgroepen (bv jongeren zonder vaste woon- en verblijfplaats, niet-uitkeringsgerechtigde, jongeren met een justitiële achtergrond,...enz). We kijken nadrukkelijk naar de doelgroep die te goed is voor de WLZ maar te slecht voor de Wmo. die nu tussen het wal en het schip dreigen te vallen.

We moeten kansen creëren voor deze jongeren. Het bieden van ondersteuning aan hen is echter niet eenvoudig. Hun vraagstukken bestrijken bijna per definitie meerdere levensgebieden en (dus) Grosso modo kunnen we de oorzaken van de ervaren knelpunten indelen in drie categorieën:

1. De jongere loopt tegen muren door de verkoking van het systeem
De beleidsterreinen onderwijs, werk, zorg en veiligheid functioneren als werelden op zichzelf.
Daardoor komt het voor dat één en dezelfde jongere met verschillende regimes te maken krijgt, die elkaar soms tegenwerken.
2. De knip tussen wetgeving en uitvoeringspraktijk
Het beleid en de wetgeving sluiten niet altijd goed aan op de dagelijkse werkelijkheid waarin de professionals zich in de uitvoeringspraktijk bevinden. De transformatie in het sociaal domein kent een lokaal karakter, maar werkt ook door naar regionaal en landelijk niveau.
3. Weten is nog geen doen
De verschillende decentralisaties in het sociaal domein zijn georganiseerd vanuit de gedachte dat gemeenten kunnen voorzien in de noodzakelijke integraliteit en maatwerk en beter kunnen inspelen op de rol van het sociale netwerk rond de burger.
veranderingen in maatschappelijke waarden waren de drijvende kracht achter de nieuwe wetgeving.

Samen aanpakken...

Omdat het vraagstuk complex is, zullen we samen de uitdaging moeten aangaan om de grenzen letterlijk en figuurlijk op te zoeken. Het is zoeken naar slimme manieren om de knelpunten aan te pakken en te komen tot innovatieve oplossingen.

Hierbij moet over de grenzen van de beleidsterreinen heen worden gegaan, waarbij jongeren centraal staan en niet de afzonderlijke systemen. Het van belang om samen voor de jongere te gaan doen wat nodig is, hoe lastig het ook te organiseren is.

Op het gebied van kwetsbare jongeren gebeurt er regionaal veel en wordt er niet alleen naar participatie gekeken, maar ook zorg en Jeugd. Regionaal wil men gemeenten zo veel mogelijk ondersteunen, maar men laat daarnaast ruimte open voor gemeenten om lokaal zaken op te pakken. Kwetsbare jongeren is 1 van de 4 pijlers van het regionale arbeidsmarktbeleid van Noordoost Brabant (Agrifood Capital).

...leren door te doen in de praktijk en het systeem aanpassen

Het is een benadering die zoveel mogelijk vertrekt vanuit bottom-up perspectief. In lijn met de waarden van de decentralisaties in het sociaal domein wordt vertrokken vanuit de gedachte van eigen regie, maatwerk en integraliteit.

Voor de vulling van een werkagenda wordt aan de volgende stappen gedacht:

- Het centraal stellen van een concrete groepen jongeren (op basis van casuïstiek) voor wie een meer integrale of slimmere aanpak nodig of mogelijk is aansluitend bij de stappen die jongeren zetten op weg naar duurzame participatie.
- Het in kaart brengen, verbinden en activeren van alle relevante partners die kunnen bijdragen aan de oplossing voor deze jongeren (lokaal, regionaal en/of landelijk).
- Het formuleren met de partners van een gedeelde, meerjarige ambitie/bedoeling, dat wat je samen het liefst wilt bereiken voor de jongeren.
- Het analyseren (op casusniveau) wat de jongere(n) nodig hebben bij het zetten van stappen op weg naar duurzame participatie.
- Het adresseren van knelpunten om aan te pakken.
- Het gebruiken of (door)ontwikkelen van bestaande of nieuwe praktijkoplossingen.
- Voortbouwend op bestaande regionale en lokale netwerken en ontwikkelingen.
- Preventief in plaats van curatief

Tijdspad

Er is voor om de komende jaren in aansluiting op het regeerakkoord 'Vertrouwen in de toekomst' (2017-2021) lokaal verder vorm te geven aan een sluitende keten. In deze periode zal nieuw integraal lokaal beleid worden ontwikkeld om te voorkomen dat deze jongeren tussen de wal en het schip vallen. Dit nieuwe nog te vormen integrale en lokale beleid zal aansluiting vinden in de regio en vallen binnen de landelijke nog te ontwikkelen kaders.

Dat neemt echter niet weg dat lokale initiatieven niet verder kunnen worden uitgewerkt en er concreet gewerkt kan worden aan lokaal maatwerk voor de groep kwetsbare jongeren. In alle drie onze gemeenten zien we hier inmiddels vraag en trend gerichte oplossingen in ontstaan in samenwerking met alle partners.

Resultaat

Levensloopbenadering:

Een jongvolwassene kan gebruik maken van de voorziening die het meest passend is bij de hulpvraag, of het nu een Wmo-voorzieningen (18+) of Jeugdwet-voorziening (18-) is, ongeacht de vraag of hij 18- is of 18+.

Aanvraagtermijnen zijn voldoende ruim zodat jongeren ruim voor het 18e jaar voorzieningen en ondersteuning kunnen aanvragen, zodat tijdig duidelijk is op welke voorzieningen ze aanspraak maken. Een aantal voorzieningen zou voor de achttiende verjaardag ook beschikbaar moeten zijn.

Overgang JeugdGGZ/VolwassenenGGZ (VWS, gemeenten, aanbieders, zorgverzekeraars)

Het wegnemen van belemmeringen in de toegang tot JeugdGGZ/Volwassenen GGZ (Jongeren kunnen na hun 18e verjaardag niet altijd meer terecht bij dezelfde behandelaar (bv vanwege ontbreken contract met zorgverzekeraar jongere) en Jongeren vermijden GGZ zorg vanwege het eigen risico).

Driehoek onderwijs-arbeidsmarkt-zorg (SZW, OCW, gemeenten (mn G40, VWS)

Doorgaande ontwikkeling van jongere centraal zetten : Integraliteit van gemeenten verbeteren op driehoek onderwijs- arbeidsmarkt zorg /stimuleren ontkokering binnen het sociaal domein om te voorkomen dat jongvolwassenen uitvallen op school of arbeidsmarkt.

Inkomen en schulden (SZW, BZK, VWS)

Huisvesting en inkomen : Meer betaalbaar aanbod van kamers/studio's voor kwetsbare jongeren (Kwalitatief en Kwantitatief: Te weinig passend aanbod huisvesting 18+ (met of zonder begeleiding, bescherming, ambulante begeleiding)

2.7 Sluitende keten integratie statushouders en nieuwkomers (tevens onderdeel Interbestuurlijk Programma)

Doel

De ontwikkeling van internationale migratiestromen is zodanig onzeker dat we ook in de komende jaren rekening moeten houden met grote schommelingen in de asielinstroom; zowel qua volume als qua samenstelling. Dit vraagt om een asielsysteem dat hier flexibel op inspeelt en daarmee duurzaam is.

Wanneer een nieuwkomer een verblijfstatus blijkt te krijgen, moet deze snel kunnen meedoen in onze samenleving. Dat betekent onder andere dat we het taalniveau en de arbeidsparticipatie van nieuwkomers, waaronder vluchtelingen, zullen moeten verbeteren.

Degenen die uiteindelijk niet mogen blijven dienen zo snel mogelijk terug te keren. Doordat ze dit niet altijd doen worden Rijk en gemeenten geconfronteerd met de problematiek van migranten zonder verblijfstitel die zich in gemeenten bevinden en daar aanspraak maken op voorzieningen

De overheden trekken gezamenlijk op bij een brede benadering van het migratie- en integratievraagstuk en betrekken daarbij ook andere (maatschappelijke) actoren. Bestaande structuren zoals de Landelijke Regietafel Migratie en Integratie en de Taskforce Werk en Integratie spelen hierin een centrale rol en worden verder doorontwikkeld.

Ook regionaal ligt de focus op samenwerking. Het Rijk werkt met medeoverheden aan een flexibel en effectief asielstelsel dat sneller en beter kan inspelen op veranderingen in de asielinstroom. Daartoe worden verschillende maatregelen in de asielketen uitgewerkt:

- Het ontwerpen van een efficiënter en flexibel asielproces,
- Het ontwikkelen van een gezamenlijk planningsysteem in de asielketen en
- Gezamenlijke huisvesting van ketenpartners op zogenaamde gemeenschappelijke vreemdelingenlocaties.
- Gemeenten worden meer betrokken bij de prognoses en planning in de asielketen.
- Er wordt gestreefd naar meer flexibele vormen van asielopvangcapaciteit, waarmee schommelingen in de asielinstroom efficiënter kunnen worden opgevangen.
- Met lokale overheden wordt gewerkt aan afspraken over de mogelijkheden om lokaal flexibele vormen van asielopvangcapaciteit te realiseren.
- We streven ernaar vergunninghouders nog sneller uit de opvang te krijgen.
- Daarnaast moet voor asielzoekers met een grote kans op verblijf en vergunninghouders spoedige huisvesting, integratie en participatie in de gemeenten voorop staan.
- Onderdeel hiervan is dat er gestuurd wordt op plaatsing in de regio waar zij worden gehuisvest, daarbij rekening houdend met werkkwalificaties en het regionale en lokale baanaanbod en het minimaliseren van verhuisbewegingen.
- Het belang van kinderen wordt daarbij expliciet meegewogen.

Verder moet een flexibel en effectief stelsel bijdragen aan effectieve en snelle terugkeer. Voorwaarde hiervoor is dat er vroegtijdig in het asielproces een onderscheid kan worden gemaakt tussen asielzoekers met een grote kans op verblijf en zij met een kleine tot geen kans op verblijf. Waar de eerste groep zo snel mogelijk wordt geplaatst in de regio van huisvesting, wordt de tweede groep opgevangen op centrale locaties (GVL's), zodat de procedure zo snel en effectief mogelijk kan verlopen en verplaatsingen kunnen worden beperkt. Waar bij de eerste groep de focus ligt op integratie en participatie, gaat het bij de tweede groep om vergroten van de kansen op terugkeer.

Van nieuwkomers in de Nederlandse samenleving wordt verwacht dat zij zo snel mogelijk zelfstandig kunnen participeren in de Nederlandse samenleving, liefst via betaald werk. Om dit proces effectiever en efficiënter te laten verlopen krijgen gemeenten meer regie op inburgering. Gemeenten hebben sinds de verhoogde asielinstroom 2015-2017 nieuwe werkwijzen ontwikkeld die in de komende kabinetsperiode moeten worden doorontwikkeld.

Het doel is om integrale trajecten op maat te bieden aan nieuwkomers waarbij er een combinatie gemaakt wordt tussen inburgering, opleiding, geleiding naar werk, financiële zelfredzaamheid en gezondheid.

Onderdeel hiervan is ook de uitwerking van een 'ontzorgend en activerend systeem' dat gemeenten meer mogelijkheden biedt om aandacht te geven aan moeilijkere doelgroepen. Het streven is hierbij een taalniveau te bereiken dat aansluit bij de arbeidsmarkt. In nauw overleg met betrokken partijen (waaronder onderwijs, werkgevers, vluchtelingenorganisaties) en aansluitend bij bestaande structuren wordt de nieuwe praktijk doorontwikkeld.

Tijdspad

Een en ander is mede verbonden aan het Interbestuurlijk Programma en heeft daarmee een tijdspad van 2017-2021.

Lokaal wordt momenteel een vastgoedinventarisatie gehouden ten behoeve van het huisvesten van bijzondere doelgroepen waaronder statushouders, nieuwkomers en bv MOE-landers (arbeidsmigranten uit Midden- en Oost- Europese Landen).

Er wordt vanuit het Sociaal Venster integraal samengewerkt rondom statushouders en nieuwkomers. Binnen de wet- en regelgeving krijgt men de ruimte om te komen tot maatwerkoplossingen. Hierbinnen wordt integraal de samenhang tussen inburgering, opleiding, geleiding naar werk, financiële zelfredzaamheid en gezondheid gezocht.

Resultaat

Statushouders en Nieuwkomers participeren op een duurzame manier in onze gemeenten over de volle breedte inburgering, opleiding, geleiding naar werk, financiële zelfredzaamheid en psychische en lichamelijke gezondheid.

2.8 Armoede en schuldenbestrijding (Tevens Interbestuurlijk Programma)

Doel

Hoe lager het inkomen van inwoners is, hoe ingewikkelder het systeem om voldoende inkomen te verwerven. Het stelsel van tegemoetkomingen en (belasting)regelingen is complex, met verschillende definities, aanvraagprocedures en verantwoordingssystematiek. De taal in brieven van de overheid en andere instanties is vaak niet eenvoudig. Het tekort aan inkomen en de complexiteit van het systeem leidt tot betalingsachterstanden, schulden en sociaal maatschappelijke schade. Schulden veroorzaken stress, onzekerheid en belemmeren adequaat denken en handelen.

Gemeenten hebben de ambitie om het aantal mensen met problematische schulden substantieel terug te dringen. Natuurlijk door inzet op goede schuldhulpverlening, maar liever nog door het ontstaan van (problematische) schulden zo vroeg mogelijk te signaleren en te voorkomen.

Schuldhulpverlening is symptoombestrijding en het vergt een gezamenlijk inspanning om het echte probleem aan te pakken. Dit betekent inzetten op het doorbreken van intergenerationele armoede en een brede aanpak van sociale problematiek. Tegelijkertijd moeten we erkennen dat niet iedereen in staat is de financiën zelf op orde te houden, zodat ondersteuning wordt ingezet nog voordat schulden zijn ontstaan.

Het bestaande stelsel van wet- en regelgeving waarbinnen schuldhulpverlening moet werken, is onwerkbaar en niet efficiënt. Het stelsel belemmert mensen om uit hun schulden te komen. En nog erger: het stelsel veroorzaakt soms meer of nieuwe schulden. Gemeenten willen hier stappen in zetten maar dit kunnen ze niet alleen. De Rijksoverheid heeft hierin een belangrijke taak en dit vraagt een aantal maatregelen.

- **Voorkomen is beter dan genezen**
Aandacht voor financiële educatie vergroot de weerbaarheid van kinderen tegen het maken van schulden. Verder moet voorkomen worden dat jongeren voortijdig school verlaten doordat ze schulden hebben. De schulden van scholieren en studenten moeten tijdens hun opleidingsperiode geregeld kunnen worden.
- **Belemmeringen privacy en gegevens uitwisseling weg nemen**
Gemeenten krijgen meer ruimte om de beschikbare informatie vanuit bijvoorbeeld de Participatiewet en de Wmo-uitvoering te gebruiken om outreachende schuldhulp te bieden en integraal te kunnen werken (Rijk).
- **Medewerkingsplicht schuldeisers noodzakelijk**
Zodra de gemeente de afloscapaciteit heeft berekend en een aanbod is vastgesteld wordt de schuldregeling gestart, waarna de schuldeisers vervolgens in verweer kunnen bij de rechtbank. Een minder vergaand alternatief is om de procedure voor een dwangakkoord te vereenvoudigen (Rijk).
- **Geleidelijke afbouw van inkomensondersteuning Rijksvoorzieningen**
Het kabinet wil afspraken met gemeenten maken over het lokaal beleid om de armoedeval te verkleinen. Een groot aantal huishoudens op bijstandsniveau (waaronder vooral gezinnen met kinderen) komen zonder gemeentelijke ondersteuning structureel tekort.
- **Vereenvoudig de (aanvraag-) procedures voor uitkeringen, toeslagen en voorzieningen**
Voor veel mensen is het doolhof van toeslagen, voorzieningen en dergelijke ondoorzichtig. Mensen ontvangen hun inkomen uit meerdere bronnen, op meerdere betaaldaten in de maand. Men wil komen tot één betaalmoment voor uitkeringen, toeslagen en voorzieningen en de aanvraagprocedures vereenvoudigen. Rijksambitie is te komen tot één overheid die de uitkeringen en toeslagen toekent, direct, op basis van actuele inkomensgegevens en levensgebeurtenissen.

We ambiëren het aantal mensen met problematische schulden substantieel terug te dringen. Inwoners met schulden effectiever te helpen door onder andere beginnende schulden vroeg te signaleren en daarmee een stapeling te voorkomen. Mensen die minder zelfredzaam zijn willen we te ontzorgen.

Tijdspad

2017-2021 verdere uitwerking ook koppelen aan Interbestuurlijk Programma (2017-2021)

2018-2019 Fikks als voorliggend collectief aanbod implementeren en uitvoeren

2018 en volgend een steeds meer integrale aanpak van schulden en armoede door vroegtijdig te signaleren en te interveniëren.

Resultaat

Bij de uitvoering van het armoedebeleid zullen we verschillende maatregelen samenvoegen tot een pakket met één loket.

Hiernaast beoogd het landelijke beleid vanuit het Interbestuurlijk Programma waarbij naar een lokale vertaling en verbeteringslag wordt gekeken

1. *Minder huishoudens met een risico op problematische schulden*
2. *Minder woningontruimingen.*
3. *Minder mensen in de wanbetalersregeling van de zorgverzekering*
4. *Minder inzet van dwangmaatregelen (verrekeningen, beslaglegging e.d.) door de overheid door sociale incasso vanuit zorgvisie.*
5. *Meer mensen worden door de gemeente bereikt middels vroegsignalering en schuldhulpverlening en worden effectiever geholpen.*
6. *De mogelijkheden om beredeneerd Individueel maatwerk*

2.9 Een sluitende keten participatie waarbinnen verdere uitwerking prototypes WSD.

Doel:

Vanaf 1 januari 2015 is de Participatiewet van kracht, deze wet vervangt de Wet werk en bijstand (Wwb), de Wet sociale werkvoorziening (WSW) en een groot deel van de Wet werk en arbeidsondersteuning jonggehandicapten (Wajong).

Voor iedereen die kan werken, maar het op de arbeidsmarkt zonder steuntje in de rug niet redt, is er vanaf 1 januari 2015 de Participatiewet. De Participatiewet moet ervoor zorgen dat meer mensen, met en zonder beperking, werk vinden bij een gewone werkgever.

De invoering van de Participatiewet houdt in dat 3 regelingen werden samengevoegd tot 1 regeling die onder regie van de gemeenten wordt uitgevoerd.

Wat kunnen de overheid en het maatschappelijk middenveld doen om mensen met een bijstandsuitkering meer deel te laten nemen aan de samenleving, zonder dat betaalde arbeid direct het einddoel is?

Alle mensen, jong en oud, in Nederland geboren of van ver komend, mensen met of zonder beperking, dienen als volwaardige burger mee te kunnen doen aan onze samenleving. Bij voorkeur in een reguliere baan, maar als dat (nog) niet mogelijk is, door op een andere manier te participeren in de samenleving.

Participeren maakt gelukkig, het geeft zin aan het bestaan, het is een manier om mensen te ontmoeten, zinvolle bezigheden te verrichten en om economisch zelfstandig te zijn of te worden.

Ook voor de samenleving is participatie van belang voor het kunnen financieren van (collectieve) goederen en voorzieningen. Hiernaast wordt de arbeidsmatige participatie van alle inwoners, inclusief inwoners met arbeidsbeperkingen, steeds belangrijker aangezien de beroepsbevolking in Nederland afneemt.

Een actieve rol van werkgevers is noodzakelijk om mensen met een (grote) afstand tot de arbeidsmarkt zoveel als mogelijk in een reguliere baan te laten werken, al dan niet met begeleiding. Inwoners die niet op eigen kracht arbeidsmatig kunnen participeren kunnen een beroep doen op ondersteuning van de gemeente. Dit kan gaan om inkomensondersteuning of ondersteuning bij het vinden of houden van werk en/of andere vormen van participatie. Met intrede van de Participatiewet is de Wet Werk en Bijstand (Wwb), de Wet Sociale Werkvoorziening (Wsw) en de Wajong samengevoegd. Het bijbehorende budget is eveneens samengevoegd en ontschot. Gemeenten staan voor de opgave om aansluitend bij de behoeften van deze (deels nieuwe) doelgroep op een effectieve en efficiënte wijze ondersteuningsvoorzieningen voor re-integratie en/of participatie in te zetten.

Het hebben van werk is een belangrijke route voor participatie en maatschappelijk welbevinden. Op dit snijvlak bevindt zich ook de integrale benadering en de dwarsverbanden met de Jeugdzorg, Wmo en Onderwijs.

Dat is een belangrijk uitgangspunt om extra inzet te plegen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (inclusief statushouders). Dat doen we door intensievere begeleiding door klantmanagers, actieve benadering richting werkgevers en denken in oplossingen, het opstarten van concrete projecten en waar nodig het bieden van een specialistische aanpak. Met een gezamenlijke inspanning van gemeenten en Rijk, UWV, private bemiddelaars, onderwijs, activering en dienstverlening kunnen we deze mensen beter helpen en werkgevers in staat stellen de juiste banen te bieden. Meer investeren in participatie en werk leidt ook tot een daling van het aantal personen met een bijstandsuitkering. Hiermee kan de door gemeenten ervaren problematiek rond het macrobudget bijstand wellicht opgelost worden.

Tijdspad:

Participatie wordt onderdeel van de Integrale Toegang: opmaat 2018

verdere vormgeving aanvang 2019

Brede vraaginventarisatie en beoordeling aanvang 2019

Prototypes WSD 2018 zijn uitgewerkt en vormgegeven.

Besturen zijn in staat om goed geëquipeerd een besluit te nemen over het prototype dat lokaal het meest passende aanbod vorm geeft.

Resultaat

We moeten alert zijn op het perspectief van Werk & Inkomen. Werk is een belangrijke factor voor gezondheid. Werken en zelf geld verdienen zijn goed voor de eigenwaarde. Meedoen met de maatschappij heeft een positief effect op veel aspecten van het leven.

Daarom moeten we inzetten op arbeidsmarktaandeelname voor mensen met lichtere zorgvragen. In dagbesteding worden (vooralsnog) mensen geappelleerd op wat ze niet kunnen en zijn ze voornamelijk patiënt of cliënt.

We willen mensen weer primair benaderen als een inwoner met talenten, en niet als een cliënt met een zorgvraag.

Om hier vorm aan te geven gaan we meer uit van 1 plan waarbij inburgering, uitkering en zorg verweven zijn, dus één dossier per persoon. De professional is bekwaam genoeg om de afwegingen te maken met betrekking tot regelgeving en dat doen wat nodig is.

De gemeenten beschikken over een afdoende aanbod om aan participatie in de brede zin van het woord vorm te geven. Dat betekent samen leren, ontwikkelen en versnellen (lerende praktijk) met de inwoners, professionals en partners.

2.10 Uitwerking aanbod woonvoorzieningen bijzondere groepen.

Doel:

Veel mensen in Nederland hebben het 'goed'. Ze hebben een baan, inkomen, sociale contacten, voelen zich gewaardeerd, geaccepteerd, weerbaar en beschermd.

Voor een beperktere groep mensen is dat helaas niet het geval. Tegen hun zin en vaak buiten hun macht worden ze geconfronteerd met een gebrek aan eigenwaarde en zelfredzaamheid, met gevoelens van eenzaamheid en vervreemding, met situaties van uitsluiting, onveiligheid of zelfs mishandeling, met onbenutte talenten, kwetsbaarheid in het onderwijs of op de arbeidsmarkt, of met andere terugkerende intens beleefde negatieve ervaringen.

Meestal zijn het problemen die niet op zichzelf staan, maar met elkaar samenhangend de levensloop van mensen bepalen. De aanwezigheid van dergelijke problemen in een welvarend land als Nederland voelt wrang. Als gezamenlijke overheden willen we ons - binnen onze mogelijkheden - sterk maken hier wat aan te doen. Hiervoor liggen kansen binnen het sociaal domein, al hebben veel van deze vraagstukken dwarsverbanden met andere opgaven in het IBP, zoals 'problematische schulden voorkomen en oplossen', 'toekomstbestendig wonen' en 'Nederland en migrant voorbereid'.

Arbeidsmigranten leveren een significante bijdrage aan de regionale economie binnen in de Meierij. Vooral de logistieke bedrijvigheid is sterk afhankelijk van de inzet van buitenlandse arbeidskrachten. De hele regio profiteert economisch. Het huisvestingsvraagstuk concentreert zich ook in onze gemeenten. Zij worden aangesproken op voldoende woonmogelijkheden, vooral als het gaat om tijdelijke woonvormen voor shortstay en midstay maar daarnaast ook voor longstay (mensen die zich voor zeer lange tijd binnen de gemeente grenzen vestigen). Ook de werkgevers hebben hierin een belangrijke rol zodat gezamenlijk aan een oplossing van de huisvestingsthematiek moet worden gewerkt.

Voor de gemeenten staat het besef van een gedeeld regionaal belang centraal bij het huisvesten van bijzondere doelgroepen. Het gaat dan niet alleen om arbeidsmigranten, maar ook om statushouders, zorgdoelgroepen, uitstroom uit de maatschappelijke opvang, en meer. De woonvraag van deze doelgroepen spreidt zich per definitie niet gelijkmatig over de regio en leidt tot een onevenwichtige verdeling van de vraag.

Regiogemeenten moeten daarom over hun eigen grenzen kijken als zij gezamenlijk werk willen maken van de huisvestingsopgave. Daarnaast is ketensamenwerking met partners een voorwaarde voor een succesvolle aanpak. Corporaties, zorginstellingen, werkgevers, particuliere huisvesters, maatschappelijke instanties, uiteraard het bedrijfsleven (MOEw landers) en anderen, kennen samen de lokale praktijk.

Om meer grip te krijgen op de huisvestingsbehoefte van arbeidsmigranten en van andere bijzondere doelgroepen binnen in onze gemeente brengen we deze doelgroepen in beeld.

Het is daarmee geen eindresultaat, maar vormt een vertrekpunt voor partnerschap om te komen tot adequate huisvesting van deze doelgroepen binnen onze gemeentegrenzen.

Tijdspad:

In deze lopen regionale en lokale belangen soms parallel maar soms ook volledig naast elkaar.

Van medio 2018 tot eind 2018 brengt de Procesmanager mogelijkheden per gemeente in beeld.

Hierbij wordt uitdrukkelijk rekening gehouden met de sociale geografie van de beoogde locaties en de vraag die speelt.

Uitwerking en vormgeving tot en met 2021.

Resultaat:

Vastgoed binnen onze gemeenten wordt duurzaam ingezet en bijzondere groepen hebben adequate huisvesting. Hierbij is oog voor de belangen van eenieder, de inwoner, de jongeren en de ouderen, de mantelzorgers en de statushouders, mensen die extra ondersteuning nodig hebben vanuit geestelijk welbevinden maar ook oog voor de arbeidsmigranten. We zorgen ervoor dat mensen een passende woonplek hebben en overlast beperkt wordt.

3. Afbakening

Het project Transformatie speelt zich deels af in het spanningsveld wet- en regelgeving (Rijk), Regio-afspraken (verschillende regio's Wmo, Jeugd, Participatie, Onderwijs en Veiligheid) en heeft daarnaast een lokale identiteit. De ontwikkelingen binnen deze verschillende gremia lopen echter niet parallel, dat zal tot vertraging, bij- en aanpassingen kunnen leiden.

Hiernaast zal de besluitvorming rondom de Transformatie waaronder bijvoorbeeld toekomstig inkoopbeleid Wmo, Jeugd maar ook Prototypes WSD nagenoeg uniform moeten zijn om tot daadwerkelijk uitvoering over te gaan. Een discrepantie in de besluitvorming kan leiden tot een heroverweging van de vormgeving van de Transformatie.

4. Fasering

De Fasering van het project Transformatie betreft in grote lijnen:

Termijn	Inhoud
Aanvang 2018- medio 2018	Opstarten van werkgroepen en overleggroepen
Medio 2018- eind 2018	Teams meenemen in cultuurverandering en nieuwe werkwijze, starten in de uitvoering in deelprojecten.
	Besluitvorming rondom inkoop Jeugd en Wmo
	aanbesteding website en gegevens
	Uitwisseling
Aanvang 2019	Vormgeven aan lokale invulling naar aanleiding van raadsbesluiten.
	Teams worden integraal
Medio 2019	0 ^e en 1 ^e lijn heroverwegen en daar waar nodig herinrichten
	Digitale dienstverlening centrale Toegang op orde
	Overleg met directie en OR over Fijnstructuur, toekomstbestendig Sociaal Domein
Medio 2019 tot eind 2019	Herzien inkoop, inrichten inkoop, aanbesteding en uitwerking integrale toegang
Aanvang 2020	Fundament van de Transformatie is gereed en Sociaal Venster heeft afdoende mogelijkheden zelf door te ontwikkelen. Eindevaluatie

5. Beheersing

Tijd

Globale planning zie bijlage I

Budget conform Raadsbesluiten juni 2017.

Projectbudget TenT

Begroting beschikbaar gesteld:					
		2017	2018	2019	Totalen
BXT		150.000	300.000	150.000	600.000
SMG		300.000	300.000	0	600.000
HAA		75.000	150.000	75.000	300.000
Totaal inkomsten:		525.000	750.000	225.000	1.500.000
Overheveling restant van vorig dienstjaar:		0	425.084	0	
Per saldo beschikbaar budget in dienstjaar:			1.175.084		

Dekking: ten laste van programma's gemeenten (verhoging bijdrage aan MGD, besluit juni 2017)

Toelichting inzet projectbudget op grote lijnen.

NB Het projectbudget is een eenmalige investeringen en kunnen derhalve niet voor lange termijn als dekking worden ingezet. Het budget wordt aangewend om tot snelle en duurzame resultaten te komen binnen de projecten en speerpunten. Onderstaande hoofdthema's zijn hierbij onderdeel van de investeringen. Ten tijde van het schrijven van dit document lijkt het budget passend te zijn bij de ambities.

Vorming wijkteams

- Ontschotten huidige teams en werkwijze
- Herinrichten (onder andere Fijnstructuur van MijnGemeenteDichtbij)
- Equiperen – deskundigheidsbevordering
- Intervisie / Supervisie
- Teambuilding
- Output in duurzaamheid
- Hardware (laptop, mobiel enz) aanschaf

ICT

- Klant in eigen regie
- Consulent in regie (via applicatie) nog nader bepalen welke
- Monitor

Kantelen naar de -0e- lijn, betrekken burgers, organisaties en instellingen

- Bijeenkomsten
- Publicaties
- Flyers enz. enz.

Verplaatsen Regio (Inkoop) naar Lokaal

2018: Oktober drie scenario voorstel :

1. we blijven doen wat we deden
2. We gaan deels lokaal inkopen (afweging Wmo en Jeugd separaat maken)
3. We gaan grosse modo lokaal inkopen zowel voor Jeugd als Wmo

Met name die laatste twee scenario's hebben consequenties.

- Financiële coördinatie
- Vooralsnog 4 Fte te ramen voor:
 - Bestek te schrijven voor de inkoopprocedure
 - Aanbesteding en onderhandeling vorm te geven
 - Administratieve afhandeling te organiseren
 - Accountmanagement

Het zal daarnaast het ontwikkelen van nieuw beleid betekenen indien de besturen besluiten om deels of volledig lokaal te gaan inkopen. Beleid en (tijdelijke) uitvoering die nog niet in de huidige formatie is meegenomen.

De budget verantwoordelijke voor het Transformatiebudget is teammanager SBO namens het managementteam Sociaal, het mandaat voor de inzet van deze middelen ligt in het VMT Sociaal.

Informatie en communicatie

Per deelproject en per gemeente wordt dit lokaal vormgegeven in overleg met de betrokken ambtenaren, partijen in- en extern en betrokken inwoners.